

# KOMPLEKSĀ TŪRISMA PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS LĪGUMS NR. \_\_\_\_\_

Rīga, 2020.gada \_\_\_\_\_

**SIA Travel Art LV**, Reģ. Nr. 40103312195, biroja adrese: Graudu iela 68 A - 301, Rīga, LV-1058, Latvija, Patērētāju tiesību aizsardzības centra izsniegtās licence Nr. **T-2019-272**, e-pasta adrese: info@travelart.lv, tel.nr. +371 6460906; +371 67622316; +371 27717555, turpmāk tekstā **Tūrisma operators**, kura vārdā rīkojas persona, kas ir tiesīga vai attiecīgi pilnvarota parakstīt šo līgumu, no vienas puses, un

\_\_\_\_\_, personas kods: \_\_\_\_\_, adrese: \_\_\_\_\_, kontakttālrunis \_\_\_\_\_; e-pasts; \_\_\_\_\_, turpmāk tekstā **KLIENTS**, no otras puses, bet abi kopā turpmāk tekstā **PUSES** ievērojot **PUSU** brīvi, bez viltus, maldiem un spaidiem pausto gribu, noslēdz šo līgumu par sekojošo:

## 1. Līguma priekšmets

- 1.1. Tūrisma operators sagatavo un pārdod, bet Klients pērk komplekso tūrisma pakalpojumu – ceļojumu “\_\_\_\_\_”, saskaņā ar šo Līgumu un Ceļojuma Programmu, kas ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa, turpmāk tekstā – Ceļojums.
- 1.2. Ceļojuma Programmā ir iekļauta informācija par Ceļojuma galamērķi, maršrutu, uzturēšanās laiku, naktsmītnēm, tās atrašanās vietām, nakšu skaitu, ērtību raksturojumu, transportlīdzekļu veidu un ērtību raksturojumu, izbraukšanas un atgriešanās vietu, datumu un laiku, apstāšanās un pārsēšanās laiku un vietu, paredzētām ēdienreizēm, minimālo dalībnieku skaitu, galamērķa valsts pasu un vīzu režīmu, galamērķa valsts medicīniskajām formalitātēm, brīvprātīgu vai obligātu apdrošināšanu, Ceļojumā iekļautām ekskursijām, norādot pakalpojumu sniegšanas valodu, un citiem pakalpojumiem, kas ietverti kompleksā tūrisma pakalpojuma kopējā cenā.
- 1.3. Ceļojums kopumā tiek organizēts Klientam un šādām Klienta norādītajām personām (turpmāk tekstā kopā - **Tūristi**): \_\_\_\_\_/vārds, uzvārds/, p.k. \_\_\_\_\_; \_\_\_\_\_/vārds, uzvārds/, p.k. \_\_\_\_\_

## 2. Līguma noslēgšana un spēkā stāšanās

- 2.1. Līgums tiek nosūtīts Klientam uz elektronisko pastu un tiek noslēgts attālināti, ja Klients nav izteicis vēlmi parakstīt to klātienē.
- 2.2. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un stājas spēkā ar brīdī, kad Tūrisma operators ir saņēmis no Klienta šī Līguma 3.2. punktā noteikto Avansa maksājumu.
- 2.3. Ja Līgums slēgts attālināti, Klienta veiktā Avansa maksājuma samaksa ir Klienta apliecinājums, ka Klients pilnībā ir iepazinies ar Līgumu un tā pielikumiem, Puses ir savstarpēji apspriedušas Līguma nosacījumus un Klients saprot un piekrīt visiem Līguma nosacījumiem vai, ja Līgums parakstīts klātienē, Klients ar savu parakstu apliecina, ka ir pilnībā iepazinies ar Līgumu un tā pielikumiem, Puses ir savstarpēji apspriedušas Līguma nosacījumus un Klients saprot un piekrīt visiem Līguma nosacījumiem.
- 2.4. Noslēdzot šo Līgumu, Klients apliecina, ka ir informēts par Tūrisma operatora tiesībām izdarīt izmaiņas Ceļojuma Programmā un piekrīt tām bez papildus pušu rakstiskas vienošanās.

## 3. Ceļojuma cena un samaksas kārtība

- 3.1. Ceļojuma kopējā cena ir EUR \_\_\_\_\_. Ceļojuma kopējā cenā ietilpst tie pakalpojumi, kas norādīti Ceļojuma programmā.
- 3.2. Klients līdz \_\_\_\_\_, pamatojoties uz Tūrisma operatora izrakstīto rēķinu, samaksā Tūrisma operatoram Ceļojuma Avansa maksājumu, turpmāk tekstā - Avansa maksājumi.
- 3.3. Atlikušo Ceļojuma cenu Klients apņemas samaksāt Tūrisma operatoram līdz \_\_\_\_\_, turpmāk tekstā – Atlikusī Ceļojuma cena.
- 3.4. Puses vienojas, ka rēķini tiek sūtīti elektroniski un ir derīgi bez paraksta.
- 3.5. Ja Klients vēlas nodot savu Līgumu citai personai vai mainās Klienta dati (piemēram, vārda un uzvārda maiņa), Tūrisma operators iekasē administratīvo maksu EUR 20,00 (par personu) un papildus maksas, kuras nosaka un iekasē aviokompānijas un citas institūcijas. Persona, kas nodod Līgumu un tā saņēmējs ir solidāri atbildīgi par Atlikušās Ceļojuma cenas samaksu un par visu no šādas nodošanas izrietošo papildus maksu, maksājumu vai citu izmaksu segšanu.

## 4. Atteikšanās no Ceļojuma un Līguma izbeigšana

- 4.1. Klientam ir tiesības atteikties no Ceļojuma, iesniedzot par to Tūrisma operatoram rakstisku atteikumu uz Tūrisma operatora e-pastu: info@travelart.lv.
- 4.2. Ja Klients izmanto Līguma 4.1.punktā noteiktās atteikuma tiesības, Tūrisma operators ietur:
- 4.3. Avansa maksājumu, ja atteikums iesniegts līdz \_\_\_ (ar vārdiem) kalendārajām dienām pirms Ceļojuma sākuma datuma;
- 4.4. 100% (simts procentus) no Ceļojuma cenas, ja atteikums iesniegts mazāk kā \_\_\_ (ar vārdiem) kalendārās dienas pirms Ceļojuma sākuma datuma.
- 4.5. Tūrisma operatoram ir tiesības atteikties no Līguma izpildes, 3 (trīs) kalendārās dienas iepriekš par to brīdinot Klientu, nosūtot Klientam paziņojumu uz šajā Līgumā norādīto e-pasta adresi, ja Klients neievēro Līguma 3.4.punktā noteikto Atlikušās Ceļojuma cenas samaksas kārtību.
- 4.6. Gadījumā, ja Līguma 4.5.punktā norādītajā kārtībā Tūrisma operators ir izmantojis tiesības atteikties no Līguma izpildes, Klients zaudē iemaksāto Avansa maksājumu un atlīdzina Tūrisma operatoram faktiskos izdevumus, ja tādi Tūrisma operatoram radušies (piem., konsulārie izdevumi saistībā ar tūristu vīzu noformēšanu, u.c.).
- 4.7. Ja Ceļojumam nav pieteicies minimālais dalībnieku skaits, Tūrisma operators var izbeigt Līgumu un pilnībā atmaksāt Klientam visus maksājumus, kas veikti Līguma ietvaros, bez pienākuma maksāt papildu kompensāciju, ne vēlāk kā:
  - 4.7.1. 20 (divdesmit) kalendārās dienas pirms Ceļojuma sākuma, ja tas ilgst vairāk nekā sešas dienas;
  - 4.7.2. 7 (septiņas) kalendārās dienas pirms Ceļojuma sākuma, ja tas ilgst no divām līdz sešām dienām;
  - 4.7.3. 48 (četrdesmit astoņas) stundas pirms Ceļojuma, ja tas ilgst mazāk nekā divas dienas.
- 4.8. Tūrisma operators var izbeigt Līgumu un pilnībā atmaksāt Klientam visus maksājumus, kas veikti Līguma ietvaros, bez pienākuma maksāt papildu kompensāciju, ja Tūrisma operators nenovērsamu un ārkārtas apstākļu dēļ nespēj izpildīt Līgumu un par to bez kavēšanas paziņo Klientam.
- 4.9. Tūrisma operators patur tiesības bez kompensāciju izmaksas pienākuma un neatmaksājot Ceļojuma cenu atteikt Līguma noslēgšanu vai vienpusēji atcelt jau noslēgtu Līgumu, neuzsākt vai pārtraukt pakalpojuma sniegšanu Klienta veselības stāvokļa dēļ, neatbilstoša vecuma, dažādu atkarību, agresīvas uzvedības u.c. apstākļu dēļ, kuri traucē vai apdraud Klientu vai citus Ceļojuma grupas dalībniekus, Ceļojuma norisi un Ceļojuma Programmas pienācīgu izpildi. Ja Tūrisma operators ir spiests vienpusēji atcelt Līgumu līdz Ceļojuma uzsākšanas brīdim, Tūrisma operators atmaksā visu Klienta iemaksāto Ceļojuma cenu. Ja Tūrisma operators ir spiests pārtraukt pakalpojumu sniegšanu jau uzsāktā Ceļojumā Klienta vainojamas rīcības dēļ, Tūrisma operators ir tiesīgs neatmaksāt par Klienta Ceļojumu veikto Ceļojuma cenu.
- 4.10. Tūrisma operators atmaksā Klientam pienākošās naudas summas šajā Līgumā norādītajā kārtībā un apmērā 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no Klienta rakstveida pieprasījuma saņemšanas.

## **5. Klienta tiesības un pienākumi, garantijas**

- 5.1. Klientam ir tiesības no Tūrisma operatora saņemt informāciju, kas saistīta ar Ceļojumu.
- 5.2. Klientam ir tiesības atteikties no Ceļojuma atbilstoši Līguma 4.1, 4.2.punktam un tā apakšpunktiem.
- 5.3. Klientam ir pienākums veikt Ceļojuma maksas samaksu Līgumā noteiktajā apmērā un termiņos.
- 5.4. Klientam ir tiesības saņemt no Tūrisma operatora atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies sakarā ar Līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, izņemot šādus gadījumus:
  - 5.4.1. ja Ceļojums tiek atcelts Līgumā paredzētajā termiņā nepietiekama dalībnieku skaita dēļ;
  - 5.4.2. ja Ceļojuma atcelšanu izraisījuši ārkārtēji (neparasti, neparedzami un nekontrolējami) apstākļi – nepārvarama vara.
- 5.5. Tūristi nodrošina sava ceļošanas dokumenta spēkā esamību, atbilstoši Ceļojuma Programmā sniegtajai informācijai. Ja galamērķa valsts tiesību akti prasa, Tūristi nodrošina vakcinācijas, obligātās medicīnas izdevumu apdrošināšanas un citus dokumentus. Klients nepieciešamo informāciju saņem savā e-pastā no Tūrisma operatora.
- 5.6. Tūristiem ir pienākums nodrošināt līdzī spēkā esošus ceļojumam nepieciešamus dokumentus (pase, vīza, vakcinācijas apliecība, apdrošināšana utt.), kas ļauj Tūristiem šķērsot valstu robežas un uzturēties valstīs ceļojuma laikā. Tūristi ir atbildīgi par ceļošanas dokumentu spēkā esamību.
- 5.7. Klienta pienākums ir 24 stundas pirms ceļojuma sākuma noskaidrot izlidošanas/reisa laiku pie Tūrisma operatora pārstāvja, kas norādīts Ceļojuma Programmā vai izlidošanas lidostas tīmekļa vietnē reisu izlidošanas sadaļā. Par izmaiņām Tūrisma operators informē Klientu individuāli. Galamērķī Klienta pienākums ir 24 stundas pirms atgriešanās mājās noskaidrot būtisko informāciju par izlidošanas laikiem no Tūrisma operatora pārstāvja.
- 5.8. Tūristiem ir pienākums ierasties Ceļojuma Programmā norādītajos laikos un vietās, kā arī stingri ievērot viesnīcu vai citu uzturēšanās (izmitināšanas) vietu, transporta līdzekļu un citu pakalpojumu izmantošanas noteikumus, tāpat arī ievērot ceļojumā iekļauto valstu normatīvos aktus un vispārējās uzvedības normas.
- 5.9. Ja izbraukšanas dienā Tūristi laikus neierodas uz attiecīgo transporta līdzekli vai kādā citā veidā savas vainas dēļ neizmanto Līgumā paredzētos pakalpojumus, viņiem nav tiesību pieprasīt kompensāciju par neizmantotiem pakalpojumiem.
- 5.10. Klienta pienākums ir samaksāt par visiem Tūristu papildu pakalpojumiem, kas izmantoti Ceļojuma laikā, bet nav iekļauti Ceļojuma Programmā (minibārs, SPA pakalpojumi, citas izklaides utt.).
- 5.11. Ja Tūrisma operators Tūristiem Ceļojuma laikā sniedz palīdzību, kas norādīta Līguma 6.3.punktā, Klienta pienākums ir kompensēt Tūrisma operatoram faktiskos izdevumus, kas saistīti ar šādas palīdzības sniegšanu.
- 5.12. Ja Ceļojuma laikā Tūristi izmanto papildus pakalpojumus, kas nav minēti Ceļojuma Programmā, tad par minēto pakalpojumu izmantošanu un izmaksām atbildīgi paši Tūristi.
- 5.13. Tūristu pienākums ir samaksāt par bagāžu, kas pārsniedz atļauto svaru un izmēru, atbilstoši aviokompāniju noteikumiem.
- 5.14. Tūristu pienākums ir skaidri izprast Tūrisma operatora pārstāvja organizatoriskos norādījumus un tos izpildīt, saistībā ar konkrēto Ceļojuma drošību un kārtību.
- 5.15. Klientam ir pienākums atlīdzināt Tūrisma operatoram visus zaudējumus, kas nodarīti Tūristu vainas dēļ.
- 5.16. Ja trešās personas vērsas pret Tūrisma operatoru ar pretenzijām vai prasībām par zaudējumu atlīdzību, kas šīm personām radušās Tūristu vainas dēļ, Klients nekavējoties pēc pirmā pieprasījuma apņemas sniegt visu nepieciešamo informāciju par pretenzijas vai prasības rašanos un būtību.
- 5.17. Ja Tūristu vainas dēļ Tūrisma operators būs spiests veikt jebkāda veida kompensācijas (atlīdzības, soda vai citas naudas summas) izmaksu sakarā ar trešo personu izvirzītajām pretenzijām vai prasībām, Klients apņemas atlīdzināt radušos zaudējumus pilnā apmērā.
- 5.18. Ja Ceļojuma norises laikā Tūristiem rodas pamatotas pretenzijas vai sūdzības, vai tas atklājis nepilnības Ceļojuma

sniegšanas laikā, tās nekavējoties jau Ceļojuma laikā rakstiski jāiesniedz Tūrisma operatoram vai grupas vadītājam, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā pēc atgriešanās Latvijā. Klients pretenzijas vai sūdzības var iesniegt arī vēlāk - normatīvajos aktos noteiktajā termiņā, taču šādā gadījumā Tūrisma operators nevar uzņemties atbildību par problēmas ātru un kvalitatīvu izskatīšanu un atrisināšanu.

## **6. Tūrisma operatora tiesības un pienākumi, garantijas**

- 6.1. Tūrisma operators apņemas nodrošināt Tūristiem komplekso tūrisma braucienu saskaņā ar Līgumu un atbilstoši Ceļojuma Programmā, izņemot gadījumus, ja Līguma neizpildē vai nepienācīgā izpildē nav vainojams Tūrisma operators vai cits pakalpojuma sniedzējs un Līgums netiek pildīts:
  - 6.1.1. Tūristu vainas dēļ;
  - 6.1.2. trešās personas neparedzamas vai nenovēršamas darbības dēļ, kas nav saistīta ar līgumā paredzētajiem pakalpojumiem;
  - 6.1.3. nepārvaramas varas apstākļu dēļ.
- 6.2. Ja Tūrisma operators neievēro Ceļojuma Programmu tādu apstākļu dēļ, ko Tūrisma operators nespēj kontrolēt, Tūrisma operatoram ir tiesības mainīt naktsmitnes vietu, transporta līdzekļus, maršrutu un veikt citas izmaiņas, ar nosacījumu, ka tādējādi ceļojuma kvalitāte un būtība netiek nozīmīgi ietekmēta. Klients nekavējoties tiek informēts par izmaiņām.
- 6.3. Tūrisma operators apņemas sniegt Tūristiem visu nepieciešamo palīdzību ceļojuma laikā, ja ar Tūristiem notiek nelaimes gadījums, ja Tūristi kļūst par noziedzīga nodarījuma upuri vai ja notiek cits gadījums, kura rezultātā tiek apdraudēta Tūristu dzīvība vai veselība. Tūrisma operators palīdz sazināties ar medicīnas iestādi un galamērķa valsts varas iestādēm vai sniedz attiecīgu informāciju, kā arī organizē pirmstermiņa atgriešanos, ja nepieciešams.
- 6.4. Ja Ceļojuma laikā Līgums tiek atcelts ārkārtēji (neparastu, neparedzamu un nekontrolējamu) apstākļu dēļ, Klientam ir tiesības saņemt Ceļojuma cenas kompensāciju, bet no Ceļojuma cenas tiek ieturēta pamatota atlīdzība par ceļojuma pakalpojumiem, kas jau ir sniegti vai tiks sniegti ceļojuma pabeigšanai.
- 6.5. Ja Tūrisma operators nenovēršamu un ārkārtas apstākļu dēļ nespēj nodrošināt Tūristu atgriešanos kā paredzēts Līgumā un Ceļojuma Programmā, Tūrisma operators sedz izmaksas par nepieciešamo izmitināšanu vai ja tas iespējams, nodrošina izmitināšanu līdzvērtīgas kategorijas tūrisma mītnē uz laikposmu, kas nepārsniedz trīs naktis.
- 6.6. Ja Tūrisma operators savas vainas dēļ pildot Līgumu nesniedz kādu no Līgumā minētajiem pakalpojumiem vai nespēj to sniegt, Tūrisma operators izmaksā Klientam kompensāciju par neizmantotajiem vai daļēji izmantotajiem pakalpojumiem.
- 6.7. Tūrisma operators nav atbildīgs:
  - 6.7.1. ja Tūristiem vēstniecībā vai citā institūcijā tiek atteikta iebraukšanas vīza vai iebraukšana tiek atteikta cita no Tūrisma operatora neatkarīga iemesla dēļ (piemēram, ceļošanai nederīga pase), un tā rezultātā Tūristi nevar piedalīties Ceļojumā;
  - 6.7.2. par varbūtējiem transporta kavējumiem (lidmašīnas vai prāmja kavēšanās, sastrēgums uz autoceļa, remonts, streiks, u.c.);
  - 6.7.3. par Ceļojuma Programmas izmaiņām Ceļojuma laikā administratīvo iestāžu prasību dēļ;
  - 6.7.4. par negadījumiem, kas saistīt ar Tūristu gūtajām traumām;
  - 6.7.5. ja Tūristi nozaudējuši mantu vai tā sabojāta vai nozagta.
- 6.8. Tūrisma operators nekavējoties informē Klientu par visām nozīmīgām Ceļojuma pakalpojuma izmaiņām vai atcelšanu. Informācija tiek sniegta uz Klienta norādīto e-pastu vai mutiski uz norādīto telefona numuru.
- 6.9. Persona, kas ir atbildīga par Tūristu bagāžas sabojāšanu vai pazaudēšanu ir pārvadātājs un, lai saņemtu kompensāciju par iespējamiem zaudējumiem, Tūrisma operators iesaka iegādāties bagāžas apdrošināšanu pirms Ceļojuma, ja tā nav iekļauta Ceļojuma kopējā cenā.
- 6.10. Tūristiem nav tiesības uz jebkādu kompensāciju, ja Tūristi patvaļīgi pārtrauc Ceļojumu vai atsakās no kādas tā daļas.

- 6.11. Tūrisma operators nav atbildīgs par zaudējumiem, ko radījušas dabas katastrofas vai citi neparedzami apstākļi, no kuriem Tūrisma operators nespēj izvairīties, lai cik rūpīgi censtos. Minētie apstākļi var būt karš, dabas katastrofa, epidēmija, streiks un citi notikumi (force majeure).
- 6.12. Ja līguma izpildi ietekmē vai aizkavē apstākļi, kas klasificējami kā nepārvarama vara, tad tas nav uzskatāms par Pušu atteikšanos no saistību izpildes.
- 6.13. Tūrisma operators patur tiesības bez kompensāciju izmaksas pienākuma un neatmaksājot Ceļojuma cenu atteikt Līguma noslēgšanu vai vienpusēji atcelt jau noslēgtu Līgumu, neuzsākt vai pārtraukt pakalpojuma sniegšanu Tūristu veselības stāvokļa dēļ, neatbilstoša vecuma, dažādu atkarību, agresīvas uzvedības u.c. apstākļu dēļ, kuri traucē vai apdraud Tūristus vai citus Ceļojuma grupas dalībniekus, Ceļojuma norisi un Ceļojuma Programmas pienācīgu izpildi. Ja Tūrisma operators ir spiests vienpusēji atcelt Līgumu līdz Ceļojuma uzsākšanas brīdim, Tūrisma operators atmaksā visu Klienta iemaksāto Ceļojuma cenu. Ja Tūrisma operators ir spiests pārtraukt pakalpojumu sniegšanu jau uzsāktā Ceļojumā Tūristu vainojamas rīcības dēļ, Tūrisma operators ir tiesīgs neatmaksāt par Ceļojumu Klienta veikto Ceļojuma cenu.

## **7. Apdrošināšana un medicīniskie jautājumi**

- 7.1. Klienta iemaksātās naudas drošības garantētāja ir AS *Seesam Insurance Latvijas filiāle*, reģistrācijas numurs: 40103475609, juridiskā adrese: Muižas iela 1, Centra rajons, Rīga, LV-1010, tālruna numurs: +371 67 06 10 00, e-pasts: info@seesam.lv
- 7.2. Ja Ceļojuma Programmā un kopējā cenā nav iekļauta apdrošināšana, Tūristi ir tiesīgi veikt apdrošināšanu patstāvīgi, brīvi izvēloties apdrošināšanas sabiedrību vai lūgt Tūrisma operatoru noformēt apdrošināšanu Tūristu vārdā AS *Seesam Insurance Latvijas filiālē*.
- 7.3. Tūristiem ir pienākums iepazīties ar attiecīgās apdrošināšanas sabiedrības apdrošināšanas noteikumiem, un Tūristi apņemas stingri ievērot šos noteikumus.
- 7.4. Apdrošināšana sedz neatliekamās medicīniskās palīdzības sniegšanu Tūristiem nelaimes gadījumā, kā arī izdevumus, kas saistīti ar Tūristu repatriāciju (nogādāšanu atpakaļ Latvijā) tūrisma pakalpojumu sniegšanas laikā, izņemot gadījumus, kad:
  - 7.4.1. medicīniskā palīdzība tiek sniegta Tūristiem viņa hronisko slimību (par kurām Tūristiem bija zināms pirms izbraukšanas) ārstēšanai, kā arī citiem ārstēšanas izdevumiem, kas nav saistīti ar apdrošināšanas gadījumiem.
  - 7.4.2. Tūristi, kas guvuši traumu alkoholisko, toksisko vai narkotisko vielu lietošanas rezultātā, saņem nepieciešamo medicīnisko palīdzību, taču visi ar medicīniskās palīdzības sniegšanu saistītie izdevumi tiek attiecināti uz Klientu un Klienti sedz tos patstāvīgi.
  - 7.4.3. Tūristiem, kuriem regulāri jālieto speciālie medikamenti (zāles), braucienā jāņem līdzi pietiekamu daudzumu nepieciešamo medikamentu un visus citus nepieciešamos palīg līdzekļus.
  - 7.4.4. Citos gadījumos, kuri paredzēti apdrošināšanas līguma noteikumos.
- 7.5. Informācija par nepieciešamo vakcināciju, dodoties pielīgtajā Ceļojumā ir iespējams iegūt Pasaules veselības organizācijas mājaslapā, Infektoloģijas centrā un citās kompetentajās medicīniskajās institūcijās.
- 7.6. Tūrisma operatora sniegtā informācija par nepieciešamo vakcināciju ir standarta prasību minimums, kas jāievēro Tūristiem, dodoties ceļojumā, kas neizslēdz nepieciešamību pēc papildu vakcīnām.
- 7.7. Tūrisma operators neuzņemas atbildību, ja Tūristi, dodoties Ceļojumā, nav pienācīgi medicīniski nodrošinājies.

## **8. Klienta īpašās prasības, kurām Tūrisma operators piekritis**

- 8.1. Klienti nav izvirzījis nekādas īpašās prasības attiecībā uz Ceļojumu.

## **9. Personas datu apstrāde**

- 9.1. Tūristi ar šo sniedz piekrišanu šādu savu fiziskās personas datu apstrādei: vārds, uzvārds, personas kods, adrese,

dzimšanas datums, personu apliecinošā dokumenta dati un dokumenta kopija, pilsonība, e-pasta adrese, tālruna numurs, maksājuma konta numurs un citi dati, piemēram, veselības stāvokļa dati par to, vai Tūristiem ir vai nav veikta vakcinācija.

- 9.2. Personas datu apstrādes gadījumā personas datu pārzinis ir Tūrisma operators.
- 9.3. Personas datu apstrādes mērķis ir viesnīcu un pārlidojumu biļešu rezervācijai un iegādei, kā arī ekskursiju plānošanai paredzētā ceļojuma laikā, kā arī citu Tūrisma operatora juridisko pienākumu izpildei.
- 9.4. Tūrisma operatoram ir pienākums neizpaust personas datus trešajām personām, ja vien trešajai personai personas dati ir nepieciešami šī Līguma izpildei.
- 9.5. Pēc šī Līguma saistību izpildes, Tūrisma operatoram ir pienākums izdzēst Tūristu personu datus, ja Tūristi ir izteikuši šādu lūgumu. Pēc personu datu izdzēšanas Tūrisma operators sniedz rakstveida apliecinājumu Klientam par visu personas datu dzēšanu.
- 9.6. Tūrisma operators apliecina, ka Tūristu personu datu apstrādē tiek ievērotas Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.

## **10. Citi līguma noteikumi**

- 10.1. Šis līgums pilnībā apliecina Pušu vienošanos un aizstāj jebkādas Pušu norunas, solījumus vai vienošanās pirms līguma.
- 10.2. Visi strīdi un domstarpības, kas Pušu starpā sakarā ar šī Līguma izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek risinātas pārrunu ceļā, ja vienošanās netiek panākta, domstarpības var tikt risinātas Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, Rīga, Brīvības ielā 55, LV – 1010, e-pasta adrese: pasts@ptac.gov.lv; konsultāciju tālrunis: 65452554, patērētāju ārpustiesas strīdu risināšanas komisijā, ja Patērētāju tiesību aizsardzības centrā patērētājam sniegtā palīdzība strīda risināšanā nav nodrošinājusi rezultātu vai tiesā atbilstoši procedūrai, kas noteikta Latvijas Republikas normatīvajos aktos.
- 10.3. Līgums ir sagatavots uz trīs lapām latviešu valodā, divos identiskos eksemplāros, viens - Klientam, bet otrs - Tūrisma operatoram.
- 10.4. Līgums pilnībā apliecina pušu vienošanos un aizstāj jebkādas pušu mutiskas norunas, solījumus vai vienošanās pirms šī Līguma.
- 10.5. Papildinājumi un grozījumi, kā arī citi dokumenti, kas attiecas uz šo Līgumu, ir šī Līguma neatņemamas sastāvdaļas un kļūst par Līguma pielikumiem pēc to abpusējas parakstīšanas.
- 10.6. Ja Līgums tiek nosūtīts Klientiem elektroniski, izmantojot elektronisko pastu, Līgums tiek noslēgts attālināti un pušu paraksti uz Līguma nav nepieciešami.

**Klients** \_\_\_\_\_

**Tūrisma operators** \_\_\_\_\_